

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการเผยแพร่ธรรมในรายการธรรมะ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงบิณฑล จังหวัดภูเก็ต

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๒ ชุด คือ

ชุดที่ ๑ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้สัมภาษณ์ประชาชนทั่วไป

ชุดที่ ๒ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้สัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ชุดที่ ๑ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาแนวคิด ทฤษฎีการสื่อสารและวิธีการเผยแพร่ทางพระพุทธศาสนา และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการเผยแพร่ธรรม ในรายการธรรมะของสถานีวิทยุกระจายเสียงบิณฑล จังหวัดภูเก็ต ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

คำตอบไม่มีผิด ไม่มีถูก และไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด การตอบแบบสอบถามท่านไม่ต้องลงชื่อ คำตอบทั้งหมดจะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๕ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การเปิดรับฟังและการมีส่วนร่วมในรายการธรรมะ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการธรรมะ

ตอนที่ ๔ ผลที่ได้รับจากการเปิดรับฟังรายการธรรมะ

ตอนที่ ๕ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

(พระพรชัย สิลเตโช)

นิสิตปริญญาโท สาขาศาสนาพุทธ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ลำดับชุดที่.....

วันที่.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจในการเผยแพร่ธรรมแก่ประชาชนในรายการธรรมะ
โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงบิณฑล จ.ภูเก็ต (คลื่นความถี่ FM ๙๖.๒๕ MHz.)

ตอนที่ ๑. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๑.๒ อายุ

☐ น้อยกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕๑ - ๖๐ ปี

☐ มากกว่า ๖๐ ปี

๑.๓ การศึกษา

☐ ประถมศึกษาตอนต้น

☐ ประถมศึกษาตอนปลาย

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ ปวช.

☐ ปวส.หรือ อนุปริญญา

☐ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

๑.๔ อาชีพ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ ค้าขาย/ทำธุรกิจ

☐ เกษตรกรรม/ประมง

☐ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ รับจ้างเอกชน/พนักงานบริษัท

☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ น้อยกว่า ๓,๐๐๐ บาท

☐ ๓,๐๐๐ - ๕,๐๐๐ บาท

☐ ๕,๐๐๐ - ๗,๐๐๐ บาท

☐ ๗,๐๐๐ - ๙,๐๐๐ บาท

☐ ๙,๐๐๐ - ๑๒,๐๐๐ บาท

☐ มากกว่า ๑๒,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๑.๖ สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย

☐ แยกกันอยู่

☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ตอน ๒. การเปิดรับฟัง และการมีส่วนร่วมในรายการธรรม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของคุณ

๒.๑ คุณเคยเปิดรับฟังรายการธรรม จากสถานีวิทยุ... หรือไม่

☐ เคยเปิดรับฟัง

☐ ไม่เคยเปิดรับฟัง

เปิดบ้างเป็นบางครั้ง

๒.๒ คุณเปิดรับฟังรายการธรรม จากสถานีวิทยุ... มานาน

เท่าไร

☐ น้อยกว่า ๓ เดือน

☐ ๓ - ๖ เดือน

☐ ๖ เดือน - ๑ ปี

☐ ๑ - ๒ ปี

☐ ๒ - ๓ ปี

☐ มากกว่า ๓ ปี

๒.๓ คุณเปิดรับฟังรายการธรรม จากสถานีวิทยุกระจายเสียงบินหลา จ.ภูเก็ต ในแต่ละวัน

ช่วงเวลาใดบ้าง

เวลา	จันทร์ - ศุกร์	เสาร์ - อาทิตย์	วันสำคัญทางศาสนา
๐๕.๐๐ - ๐๙.๐๐			
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐			
๑๒.๐๐ - ๑๕.๐๐			
๑๕.๐๐ - ๑๘.๐๐			
๑๘.๐๐ - ๒๑.๐๐			
๒๑.๐๐ - ๒๓.๐๐			

๒.๔ คุณเปิดฟังรายการธรรม จากสถานีวิทยุ... ที่ไหน

บ้าน

☐ ที่ทำงาน

☐ ในรถ

ฟังทุกที่เมื่อมีโอกาส

☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

๒.๕ คุณเปิดรับฟังรายการธรรม จากสถานีวิทยุ...

ในลักษณะใด

- | | |
|---|--|
| ☐ ฟังไปด้วยทำงานไปด้วย | ☐ เปิดฟังเฉพาะรายการที่สนใจ |
| ☐ เปิดฟังสลับคลื่นรายการอื่น | ☐ ฟังเมื่อมีเรื่องไม่สบายใจ |
| ☐ เปิดฟังเพราะชอบเรื่องธรรม | ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |

๒.๖ ใน ๑ สัปดาห์ คุณรับฟังรายการธรรม ทางสถานีวิทยุ...สตูล

บ่อยครั้งแค่ไหน

- | | |
|--|---|
| ☐ ฟังทุกวัน | ☐ ฟังบ่อย(๕ - ๖ ครั้ง ต่อ ๑ สัปดาห์) |
| ☐ ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง(๓ - ๔ ครั้งต่อ ๑ สัปดาห์) | ☐ ไม่ค่อยได้ฟัง (๑-๒ ครั้งต่อ๑สัปดาห์) |

๒.๗ คุณเคยมีส่วนร่วมในรายการธรรม ของสถานีวิทยุ... หรือไม่

☐ ไม่เคย

เคย(โปรดระบุ)

- | | |
|---|--|
| ☐ เข้าไปร่วมในรายการในฐานะแขกรับเชิญ | ☐ ส่งจดหมาย/ส่งอีเมล ถึงรายการ |
| ☐ โทรศัพท์เข้าไปพูดคุยในรายการ | ☐ ร่วมกิจกรรมอื่นๆ(โปรดระบุ)... |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการธรรม

๓.๑ ความพึงพอใจต่อรายการธรรมะที่คุณรับฟัง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง ☐ ตามระดับความพึงพอใจของคุณ

ด้านรายการธรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ธรรมบรรยาย					
ถาม-ตอบธรรม					

๓.๒ ความพึงพอใจด้านเนื้อหารายการ ผู้ดำเนินรายการ การมีส่วนร่วม การออกอากาศ ของ
รายการธรรม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง ☐ ตามระดับความพึงพอใจของคุณ

ด้านเนื้อหารายการ ผู้ดำเนินรายการ การมีส่วนร่วม การออกอากาศ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
๑. ความพึงพอใจต่อเนื้อหารายการธรรม					
๑.๑ ทำให้เข้าใจธรรมได้มากขึ้น					
๑.๒ ได้ข้อคิดคติเตือนใจในการดำเนินชีวิต					
๑.๓ น่าสนใจน่าติดตาม					
๑.๔ เป็นประโยชน์ต่อการฟัง					
๑.๕ ตรงต่อความต้องการ					
๒. ความพึงพอใจต่อผู้ดำเนินรายการธรรม					
๒.๑ มีน้ำเสียงชัดเจนชวนฟัง					
๒.๒ มีการจัดลำดับเรื่องที่น่าสนใจ					
๒.๓ มีการยกตัวอย่างเปรียบเทียบให้ผู้ฟังเข้าใจ					
๒.๔ มีศิลปการถ่ายทอดเรื่องได้น่าติดตาม					
๒.๕ จัดเรื่องได้เหมาะสมกับเวลาออกอากาศ					
๓. ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในรายการ					
๓.๑ มีส่วนร่วมในฐานะเป็นผู้รับฟังอย่างเดียว					
๓.๒ มีส่วนร่วมโดยการโทรศัพท์พูดคุยใน รายการ					
๓.๓ มีส่วนร่วมด้วยการเขียนจดหมาย/ส่งอีเมล					
๓.๔ มีส่วนร่วมในฐานะทีมงานผลิตรายการ					

ด้านเนื้อหารายการ ผู้ดำเนินรายการ การมีส่วนร่วม การออกอากาศ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๓.๕ มีส่วนร่วมโดยการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์					
๔. ความพึงพอใจต่อการออกอากาศของรายการ					
๔.๑ จำนวนวันที่ออกอากาศเหมาะสม					
๔.๒ ช่วงเวลาที่ออกอากาศเหมาะสม					
๔.๓ ความยาวของรายการเหมาะสม					

ตอน ๔. ผลที่ได้รับจากการเปิดรับฟังรายการธรรมะ

การฟังรายการธรรม จากสถานีวิทยุกระจายเสียงบิณฑล จ.ภูเก็ต มีผลต่อคุณในด้านใดบ้าง

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง ตามระดับผลที่ได้รับของท่าน

ผลที่ได้รับจากการเปิดรับฟังรายการธรรม	ระดับผลที่ได้รับ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านความรู้ที่ได้รับจากการฟังรายการ					
๑.๑ เข้าใจหลักการพระพุทธศาสนา					
๑.๒ แยกแยะความดีและความชั่วได้					
๑.๓ เข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติธรรม					
๑.๔ เข้าใจความสำคัญของธรรมกับชีวิต					
๑.๕ เข้าใจการพัฒนาจิตใจตนเอง					
๒. ด้านการส่งเสริมความเข้าใจอันดีของผู้ฟังในพื้นที่					
๒.๑ มีสัมพันธ์อันดีกับคนในชุมชน					

ผลที่ได้รับจากการเปิดรับฟังรายการธรรม	ระดับผลที่ได้รับ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๒.๒ ปรับตัวได้ให้เหมาะสมกับคนในชุมชน					
๒.๓ ดำเนินชีวิตตามหลักธรรม					
๒.๔ แสวงหาจุดร่วม สงวนจุดต่าง					
๒.๕ เป็นมิตรพึ่งพาช่วยเหลือกันได้					
๓. ด้านการส่งเสริมการนำหลักธรรมมาใช้ในการดำเนินชีวิต					
๓.๑ ทำงานอย่างมีความสุข					
๓.๒ มีความรักเข้าใจในครอบครัวเพิ่มขึ้น					
๓.๓ ไม่ยุ่งเกี่ยวอบายมุข					
๓.๔ ใช้ชีวิตเพียงพอไม่ก่อหนี้					
๓.๕ อยู่ในชุมชนอย่างมีความสุข					
๔. ด้านการประยุกต์ใช้ธรรมเพื่อการพัฒนาชีวิตและสังคมของผู้ฟัง					
๔.๑ แก้ไขปัญหาชีวิตได้ด้วยตนเอง					
๔.๒ แก้ไขปัญหากับบุคคลอื่นได้					
๔.๓ ใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้องเหมาะสม					
๔.๔ ช่วยแก้เหงาคลายความเครียด					
๔.๕ ทำให้จิตสงบมั่นคงหนักแน่น					

ตอนที่ ๕ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

๕.๑ เนื้อหาของรายการธรรม

.....

.....

.....

๕.๒ ผู้ดำเนินรายการธรรม

.....

.....

.....

๕.๓ เวลาในการออกอากาศของรายการธรรม

.....

.....

.....

๕.๔ การมีส่วนร่วมของผู้ฟังรายการธรรม

.....

.....

.....

๕.๕ ประโยชน์ที่ได้รับจากการฟังรายการธรรม

.....

.....

.....

๕.๖ อื่นๆ

.....

.....

.....

ชุดที่ ๒

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

เรื่อง ความพึงพอใจในการเผยแพร่ธรรมแก่ประชาชนในรายการธรรมะ

โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงบิณฑล จ.ภูเก็ต

(คลื่นความถี่ FM ๙๖.๒๕ MHz.)

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าวิจัย ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาธรรมนิเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิดทฤษฎีการสื่อสารและวิธีการเผยแพร่ธรรมทางพระพุทธศาสนา และเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการเผยแพร่ธรรมแก่ประชาชนในรายการธรรมะ โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงบิณฑล จังหวัดภูเก็ต ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ คำตอบทั้งหมดจะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้น ผู้ศึกษานำประเด็นคำถามเพื่อผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น ๔ คำถาม ดังนี้

๑. ท่านคิดว่าการเผยแพร่ธรรม โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงบิณฑล จ.ภูเก็ต มีความจำเป็นหรือไม่ เพราะอะไร

.....

.....

.....

๒. ท่านคิดว่าการเผยแพร่ธรรม โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงบิณฑล จ.ภูเก็ต มีผลให้ผู้ฟังได้รับประโยชน์ต่อการพัฒนาชีวิต จิตใจ และสังคม อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

๓. ท่านคิดว่าการเผยแพร่ธรรม โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงบิณฑล จ.ภูเก็ต มีส่วนสร้างความพึงพอใจให้ประชาชนผู้ฟัง อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

๔. ท่านคิดว่าการเผยแพร่ธรรม โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงบินหลา จ.ภูเก็ต ควรมีการพัฒนาปรับปรุง
ในด้านใดบ้าง

.....
.....
.....

ผู้ให้สัมภาษณ์ชื่อ.....ฉายานามสกุล..... อายุ.....
วุฒิการศึกษา.....อาชีพ
สัมภาษณ์วันที่.....เดือน..... พ. ศ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

พระพรชัย สีสเตโช(สิงห์โตแก้ว)
นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาธรรมนิเทศ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย